

静岡市清水市民活動センター
平成 28 年度市民活動センターに関する市民アンケート実施報告

1. 目的 市民活動センターについて、一般市民の認知度を高め、利用を促す。
ニーズや課題、センターへの意見などを把握し、今後のセンターの事業に反映させる。
生涯学習やボランティア活動を行っている市民に、さらに一歩進んで社会貢献的活動への関心を高める契機とする。
2. 実施対象 清水区内生涯学習交流館利用者、清水ボランティア市民活動センター利用者、大学生ほか
3. 実施期間 平成 28 年 10 月 30 日～平成 29 年 2 月 4 日
4. 実施方法 清水市民活動センター利用登録団体のうち、交流館でも活動をしている団体、大学生、センターと協力関係のある清水ボランティア市民活動センターに協力を依頼し、各施設利用者に回答を得た。
また、商業施設を会場に 10 周年記念事業市民活動 FESTA2016 をおこなったので、ボランティアに協力してもらい、一般市民への聞き取り調査もおこなった。
5. 回収の目標 200 件
6. 回収状況 204 件（前年比 109%）

【考 察】

1. 回収について

センター利用団体やボランティア市民活動センターの協力で、回収目標件数を達成することができた。

2. 回答について

【回答者】

- ① 年齢 生涯学習交流館利用者、商業施設での回答者を中心に、60～70 代の年齢が半数近くを占めた。
その他、高校生、大学生、現役世代の回答はほぼ均等に得られている。
30、40～50 代の現役世代からの回答が少なかった。
- ② 性別 女性 3：男性 2 前年度より男性の割合が増えた。
- ③ 住まい 市内在住者が 90%と圧倒的に多いが、商業施設でも調査をおこなったため市外・県外の方もいた。

【回 答】

問い 1 あなたは市民活動(ボランティアを含む)を行っていますか。

はい 53% いいえ 47%

活動を行っている人は、

問い 2 市民活動の情報をどこで得ていますか(複数回答可)

行政窓口	10 件	(6%)
生涯学習施設	36 件	(23%)
市民活動センター	42 件	(27%)

静岡市中央福祉センター・清水社会福祉会館(はーとびあ清水)	32 件	(21%)
インターネット	13 件	(8%)
その他	20 件	(13%)
未記入 2名 (1%)		

活動拠点で情報を得ることが多いが、若年層は SNS を活用し情報収集、発信を行っている。

問い 3 活動はどこでおこなっていますか(複数回答可)

生涯学習施設	43 件	(30%)
清水・番町市民活動センター	28 件	(20%)
静岡市中央福祉センター・清水社会福祉会館(はーとびあ清水)	39 件	(28%)
その他	31 件	(22%)

未記入 4名 (3%)

その他意見…法人事務所、自前の活動施設、あざれあ、AOI、マリナート他、市のその他の施設

問い 4 活動をする上で、知りたい事や相談したい事がありましたら記入してください。(複数回答可)

広報の仕方	24 件	(16%)
パソコンの使い方	15 件	(10%)
インターネットの活用	15 件	(10%)
団体の組織運営	16 件	(11%)
団体の次世代育成	16 件	(11%)
団体の資金獲得	15 件	(10%)
助成金	17 件	(11%)
会計実務	1 件	(1%)
その他	4 件	(3%)

未記入 28名 (19%)

自由記載記入者無し

問い 5 清水市民活動センターを利用したことがありますか。

利用したことがある	70 件	(65%)
施設があるのは知っているが、利用したことは無い	25 件	(23%)
施設があることを知らない	12 件	(11%)

活動を行っていない人の中では、

問い 2 今後、機会があれば、社会を良くするための活動をしてみたいと思いますか

思う	57 人	(60%)
思わない	35 人	(37%)

未記入 3名 (3%)

問い3 思うと答えた方は、活動や団体の情報をどこで得ようと思いますか。(複数回答可)

行政窓口	14 件	(14%)
生涯学習施設	17 件	(17%)
清水・番町市民活動センター	9 件	(7%)
静岡市中央福祉センター・清水社会福祉会館	3 件	(3%)
インターネット	23 件	(22%)
その他	10 件	(10%)

その他意見…友達から、大学、TV、新聞・公報、地区社協

未記入 29名 (28%)

3. まとめ

アンケート実施の場所によって傾向はかなり異なる。

現在何もやっていないという回答者のうち、社会貢献活動に興味関心があるという回答と無いという回答がほぼ同じ割合であったのは、商業施設で調査をおこなったことに起因すると考えられる。

関心のない一般市民に、市民活動の魅力や意義を知ってもらうことも市民活動センターの役割と受け止め、今後の事業に反映させていきたい。