

平成24年度利用団体アンケート 報告

平成24年3月25日
静岡市清水市民活動センター

静岡市清水市民活動センターでは、平成24年1月15日から2月5日まで、当センターの利用登録団体に対して、皆さまのご意見やご要望を聞き、今後の運営に活かしていくために、アンケートを実施しました。

以下は、アンケートをまとめたものです。3月1日の利用団体連絡会議でも報告しました。皆さまのご意見、温かい励ましを受け、今後のセンター運営に一層努力してまいります。ご協力いただき、ありがとうございました。

なお、掲載にあたって、同じようなご意見・ご要望はまとめさせていただきました。

【利用団体アンケート回答状況】

登録団体数	225団体
発送団体数	221団体
解散団体数	3団体
未到着団体数	5団体
有効集計団体数	213団体

回答団体数	104団体
無回答団体数	109団体
回答率	48%

Q1.団体名を教えてください

Q2.センターを利用したことがありますか？

いつも利用している	24団体	24%
時々利用している	74団体	73%
利用したことはない	3団体	3%

理由

- ・交通に至便、使用料使い易い、職員の対応が良い。
- ・資料の印刷をするのに利用させてもらって助かっている。ありがたいです。
- ・相談に行ったことがあります。
- ・講座やFESTAで（活動紹介イベントで）。
- ・情報収集、イベント打合せ、講座参加。
- ・総会・その他の集まりに利用もしくは出席しました。
- ・講演を聞いたり、パソコンの研修を利用しています。

Q3.利用したことのある団体記入

①利用場所は？

会議室	36団体	18%
オープンスペース	59団体	29%
印刷	54団体	27%
PC	11団体	5%
見学	3団体	1%
図書	5団体	2%
情報コーナー	20団体	10%

事務ブース	13団体	6%
-------	------	----

②利用時間帯は？

平日の午前	32団体	18%
平日の午後	48団体	26%
平日の夜間	34団体	19%
土曜の午前	15団体	8%
土曜の午後	18団体	10%
土曜の夜間	8団体	4%
祝日・日曜の午前	11団体	6%
祝日・日曜の午後	16団体	9%

③主な交通手段

徒歩	14団体	11%
自転車・バイク	33団体	25%
車	71団体	54%
公共交通(バス・電車)	14団体	11%

Q4.当センターの情報事業について

①情報誌「パートナー」を読んだことがありますか？

いつも読んでいる	63団体	61%
読んだことがある	35団体	34%
読んだことがない	5団体	5%

「パートナー」は？

わかりやすい	55団体	56%
普通	42団体	43%
わかりにくい	1団体	1%

理由

- ・写真もあり、様子が伝わりやすく、読みやすい。
- ・いつも様々な情報を知る機会になっています。
- ・回覧して会員が目を通している。
- ・知らないことが書いてあるとどういうことかよくわからない事がある。自分の知識不足か。

②清水市民活動センター情報は？

わかりやすい	52団体	54%
普通	42団体	44%
わかりにくい	2団体	2%

理由

- ・助成金のコーナーや近日の催物等がわかりやすい。
- ・一般の方は貴センターの活動をほとんど知らないと思います。

センター情報のイベント掲載

ある	50団体	53%
ない	45団体	47%

③FMLみずを聞いたことが

ある	68団体	65%
ない	33団体	32%

知らない	3団体	3%
------	-----	----

理由

- ・2回出させて頂いて楽しみに聞くようになりました。
- ・ラジオはあまり聞くことがないが、たまたまFMしみずでセンター情報をやっていたのを聞いたことがある。
- ・居住地ではFM受信が不能。
- ・勤めをしている会員がほぼ全てなので放送時間にラジオを聞いていない。

FMしみずのコーナーに

出演したことがある	63団体	65%
出演希望がある	7団体	7%
特に希望しない	27団体	28%

④センターのHPを見たことがありますか？

いつも見ている	11団体	11%
見たことがある	54団体	55%
見たことがない	34団体	34%

HPを見た方

わかりやすい	25団体	40%
普通	37団体	59%
わかりにくい	1団体	2%

理由

- ・表紙が気を引く。記事がわかり易い。
- ・知りたい情報にアクセスし易いため。
- ・月別に記事を見られるのが見やすくていいと思います。
- ・過去のイベント情報が探しにくい。

⑤メルマガの配信

受けている	40団体	41%
受けていない	56団体	58%
今後希望する	1団体	1%

配信を受けている方

わかりやすい	18団体	49%
普通	18団体	49%
わかりにくい	1団体	3%

理由

- ・講座の予定等が載っていて助かる。全体的に見やすく分かりやすい。
- ・イベント情報が少ないかな・・・。
- ・わかりやすいのですが、助成金の情報がもっと早く欲しいです。
- ・スクロールしないと内容がわからない。目次に見出しが欲しい。

メルマガ配信希望

5件

Q5.参加したことのある講座・交流事業

講座	NPO法人の登記・事業報告書作成講座	7団体	4%
	団体の定款、見直し講座	6団体	4%
	活動計算書の作り方講座	6団体	4%

	認定NPO法人になろう	4団体	3%
	NPOマネジメント講座	5団体	3%
	チャレンジしよう！助成金申請	12団体	8%
	インターネットで知って得する情報収集のコツ	5団体	3%
	知っておきたい緊急対応AED講座	5団体	3%
	会計ソフト体験セミナー活動計算書バージョン	5団体	3%
共催講座	クリエイティブ発想で街と経営を活性する	2団体	1%
	Hold Your Hand Together	2団体	1%
	神明山1号墳と大和箸古墳は類似型古墳	2団体	1%
	台所から軍事基地まで	5団体	3%
	記録映画「こんばんは」上映会	3団体	2%
	ダンボールで遊ぼう	2団体	1%
	日銀静岡支店長に聞く！「世界から見た静岡、その可能性」	3団体	2%
	青空健康まーじゃん教室	2団体	1%
	Fasebookスタート講座	4団体	3%
	蔵を今に活かす方法を伝授	4団体	3%
交流事業	まちの達人に聞く 江尻の宿の5代目登場！	4団体	3%
	まちの達人に聞く 由比直送！桜えび談義	8団体	5%
	まちの達人に聞く 間宿倉沢を訪ねて	7団体	4%
周年事業	6周年記念事業 市民活動FESTA2012	28団体	18%
共催事業	400年の歴史が息づく廻船問屋の清水港	9団体	6%
	LIGHT UP NIPPON上映会	3団体	2%
	エスパルス通りみなと夢市	14団体	9%

Q6.センターの相談事業

①相談したことはありますか？

ある	30団体	30%
ない	70団体	70%

どのような内容

NPO法人設立	4団体	8%
団体運営	7団体	15%
広報	6団体	13%
実務(会計・書類作成等)	9団体	19%
パソコン	7団体	15%
ネットワーク作り	5団体	10%
その他	10団体	21%

Q7.受付対応は？

よい	82団体	86%
普通	13団体	14%
悪い	0団体	0%

要望・改善

- ・明るく、気持ちの良い応対と感じています。
- ・いつも丁寧に応接して頂いております。今後も宜しく願います。
- ・いつもお世話になっています。長時間使用してすいません。

- ・団体間の協働を促す為、利用団体連絡会議の回数を増やしてみてもいいでしょうか。
- ・ちょっぴり事務的。
- ・玄関から階段について、もう少し暖かい雰囲気がつくれるといいと思いますが、管理上の問題があるのでしょうか？

Q8.津波避難訓練・防火訓練の参加

参加したい	27団体	28%
特に希望しない	68団体	72%

Q9.その他ご意見

- ・いつもご案内ありがとうございます。会員メンバーも少なく仕事と子育てをしながらの活動なので活発な動きができませんが細く長く続けて行きたいです。今後共よろしくお願ひします。
- ・いつでもスムーズに印刷できるのでとても助かります。わからないことも、皆さん親切に教えて下さり、ありがとうございます。
- ・受付では、団体名を言ったら「〇〇さんも同じですよ？」などと声を掛けて下さり、最初はどうしたら良いか不安でしたので、とても使いやすい気持ちにさせて下さいました。ありがとうございました。
- ・講座数が増えると選択の幅ができて、行く回数も増えるのでは。
- ・NPO法人関連の講座に参加できなかったのが残念。25年度も開催していただきたいです。
- ・助成金事業の実績についてどのような事業に参加し、その実績はどうであったのか紹介する交流会のような催しがあれば出席したいですね。
- ・利用団体連絡会議は昼間の時間帯で行ってほしい。駐車場も狭いし公共交通機関利用の場合、夜間は大変。特に冬場は寒い。
- ・明るい場所で雰囲気が良いが定例会などで15人くらいの会議であり、フリースペースだと人多すぎ、有料の会議室では毎月2回定例会では金銭面で無理なので会議室が無料になると良いです。（減免措置等）
- ・なかなか助成金申請が大変です。借入情報なども欲しいです。

